

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора –
директор Филиала «Газпром
корпоративный институт» в
Москве


« 14 » _____ А.В. Воронина 2020 г.



Учебно-тематический план и программа
повышения квалификации

**Подготовка персонала по промышленной
безопасности и обучение по охране труда для
последующей аттестации в Центральной
аттестационной комиссии ПАО «Газпром»**

Москва 2020

Учебно-тематический план повышения квалификации

Подготовка персонала по промышленной безопасности и обучение по охране труда для последующей аттестации в Центральной аттестационной комиссии ПАО «Газпром»

Цель обучения:	приобретение теоретических знаний и практических навыков обеспечения охраны труда и промышленной безопасности на объектах ПАО «Газпром»
Развиваемые корпоративные компетенции:	– охрана труда; – промышленная безопасность
Категория слушателей:	руководители и специалисты администрации, обществ и организаций ПАО «Газпром»
Срок обучения:	72 часа (40 часов очное обучение, 32 часа обучения с применением дистанционных образовательных технологий)
Режим занятий:	8 часов в день
Форма обучения:	с отрывом от работы

	Наименование разделов и тем	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1.	Общие вопросы промышленной, экологической, энергетической безопасности	8	4	4	
1.1	Государственное регулирование промышленной, экологической, энергетической безопасности	2	1	1	
1.2	Лицензирование в области промышленной, экологической, энергетической безопасности	1	0,5	0,5	
1.3	Порядок расследования причин аварий и несчастных случаев на объектах, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору	1	0,5	0,5	
1.4	Порядок предаттестационной и профессиональной подготовки, аттестации и проверки знаний работников организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору	1	0,5	0,5	
1.5	Возмещение вреда, причиненного в результате аварии на объектах, подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору	1	0,5	0,5	

	Наименование разделов и тем	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1.6	Ответственность за нарушение требований законодательства в области промышленной, экологической, энергетической безопасности	1	0,5	0,5	
1.7	Техническое регулирование	1	0,5	0,5	
2.	Обеспечение промышленной безопасности и охраны труда на объектах ПАО «Газпром»	28	14	14	
2.1	Обеспечение безопасной эксплуатации технических устройств на ОПО (ГПМ, СРД, газовых устройств, газопроводов)	8	3	5	
2.2	Организация работы по охране труда и промышленной безопасности в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром»	4	2	2	
2.3	Аудит единой системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	4	2	2	
2.4	Требования к менеджменту в области охраны труда и промышленной безопасности	4	2	2	
2.5	Декларирование промышленной безопасности. Анализ опасности и риска	4	3	1	
2.6.	Подготовка руководителей и специалистов в области охраны труда и промышленной безопасности в тестовом режиме (компьютерное тестирование)	4	2	2	
3.	Обучение с применением дистанционных образовательных технологий	32		32	Тест
	Всего:	68	18	50	
	Итоговый контроль знаний	4			Экзамен
	Итого:	72			

ВВЕДЕНИЕ

Программа предназначена для руководителей и специалистов администрации, обществ и организаций ПАО «Газпром».

Целью проведения обучения является приобретение теоретических знаний и практических навыков обеспечения охраны труда и промышленной безопасности на объектах ПАО «Газпром».

Настоящая программа разработана на основании типовой программы по курсу «Промышленная, экологическая, энергетическая безопасность, безопасность гидротехнических сооружений», утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору № 1155 от 29 декабря 2006 г., программы «Охрана труда» утвержденной Заместителем Председателя Правления ПАО «Газпром» В.А. Маркеловым 15 декабря 2015 г., программ «Общие требования промышленной безопасности», «Требования промышленной безопасности в нефтяной и газовой промышленности», «Требования промышленной безопасности на объектах газораспределения и газопотребления», «Требования промышленной безопасности к оборудованию, работающему под давлением», «Требования промышленной безопасности при транспортировании опасных веществ» утвержденных Заместителем Председателя Правления ПАО «Газпром» В.А. Маркеловым 17 ноября 2015.

Развиваемые корпоративные компетенции:

- охрана труда;
- промышленная безопасность.

В соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» № 116-ФЗ от 21.07.1997 руководители и специалисты опасного производственного объекта должны проходить подготовку и аттестацию в области промышленной безопасности.

Список нормативных правовых актов в области промышленной безопасности и охране труда, рекомендуемых при изучении курса, будет актуализироваться по мере принятия новых нормативных правовых актов.

Организация обучения и аттестация проводится в соответствии с Положением об организации работы по подготовке и аттестации специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (РД-03-19–2007), утвержденному приказом Ростехнадзора от 29.01.07 № 37.

Для закрепления полученных знаний предусмотрено проведение практических занятий, выполнение учебных заданий.

Раздел 3 осваивается с использованием дистанционных образовательных технологий посредством доступа к корпоративной системе дистанционного обучения. Для корректной работы электронных курсов необходимо наличие на рабочем месте пользователя интернет-браузера Microsoft Internet Explorer версии 8 и выше.

Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист в области охраны труда» утвержденного приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 года №524н в части обобщенных трудовых функций:

- Внедрение и обеспечение функционирования системы управления охраной труда;
- Мониторинг функционирования системы управления охраной труда;
- Планирование, разработка и совершенствование системы управления охраной труда

Календарный учебный график

Календарные дни					
1-5	6	7	8	9	10
Л, ПЗ	Э	Э	Э	Э	ИА

Л – лекции

Э – электронное обучение

ПЗ – практические занятия

ИА – итоговая аттестация

Формы аттестации

Итоговым аттестационным испытанием, в рамках которого слушатель демонстрирует приобретенные им за весь период прохождения обучения знания и навыки, является итоговый экзамен.

По окончании прохождения программы выдается диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на осуществление нового вида профессиональной деятельности в сфере охраны труда и промышленной безопасности в нефтяной и газовой промышленности.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Общие вопросы промышленной, экологической, энергетической безопасности

Тема 1.1. Государственное регулирование промышленной, экологической, энергетической безопасности

- Законодательные и иные нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы государственного регулирования промышленной, экологической, энергетической безопасности
- Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору. Сфера деятельности Службы
- Полномочия Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору в установленной сфере деятельности. Принятие нормативных правовых актов. Осуществление контроля и надзора
- Порядок организации деятельности Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. Формирование структуры центрального аппарата и территориальных органов Службы

Тема 1.2. Лицензирование в области промышленной, экологической, энергетической безопасности

- Обеспечение единой государственной политики при осуществлении лицензирования отдельных видов деятельности
- Нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру лицензирования видов деятельности в области промышленной, экологической, энергетической безопасности. Лицензирование пользования недрами и производства маркшейдерских работ
- Порядок и условия выдачи лицензии. Порядок контроля условия действия лицензии и применение санкций

Тема 1.3. Порядок расследования причин аварий и несчастных случаев на объектах, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору

- Порядок представления, регистрации и анализа информации об авариях, несчастных случаях, инцидентах и утратах взрывчатых материалов
- Обобщение причин аварий и несчастных случаев
- Правовые основы технического расследования причин аварии на объекте, поднадзорном Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору
- Нормативные документы, регламентирующие порядок расследования причин аварий и несчастных случаев. Порядок проведения технического расследования причин аварий и оформления акта технического

расследования причин аварий.

- Порядок расследования и учета несчастных случаев на объектах, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору

Тема 1.4. Порядок предаттестационной и профессиональной подготовки, аттестации и проверки знаний работников организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору

- Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы подготовки и аттестации (проверки знаний) работников организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору.
- Предаттестационная подготовка в области промышленной, экологической и энергетической безопасности руководителей и специалистов. Требования к организациям, осуществляющим предаттестационную подготовку
- Первичная, периодическая, внеочередная аттестация руководителей и специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору
- Организация и проведение аттестации в аттестационных комиссиях поднадзорных организаций
- Организация и проведение аттестации в аттестационных комиссиях Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Центральной, межрегиональных территориальных и территориальных)
- Оформление результатов аттестации руководителей и специалистов
- Порядок получения разрешения на право ведения работ в области использования атомной энергии
- Профессиональное обучение рабочих основных профессий организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору. Требования к организациям, осуществляющим профессиональное обучение рабочих основных профессий. Инструктаж по безопасности, стажировка, допуск к самостоятельной работе, проверка знаний рабочих основных профессий
- Единая система оценки соответствия на объектах, подконтрольных Ростехнадзору. Аккредитация независимых аттестационно-методических центров

Тема 1.5. Возмещение вреда, причиненного в результате аварии на объектах, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору

- Нормативные правовые акты, регламентирующие обязательное страхование гражданской ответственности. Экологическое страхование

- Методическое обеспечение страхования гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объекта
- Требования к организациям, осуществляющим страхование гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасных производственных объектов. Страховые случаи и объемы страхового покрытия. Порядок возмещения ущерба
- Особенности обязательного страхования гражданской ответственности при реализации ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»
- Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок финансового обеспечения гражданской ответственности за вред, причиненный в результате аварии гидротехнического сооружения

Тема 1.6. Ответственность за нарушение требований законодательства в области промышленной, экологической, энергетической безопасности и безопасности гидротехнических сооружений

- Меры ответственности за нарушение требований законодательства в области промышленной, экологической, энергетической безопасности и безопасности гидротехнических сооружений, установленных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и Уголовным кодексом Российской Федерации
- Порядок рассмотрения дел об административном правонарушении

Тема 1.7. Техническое регулирование

- Законодательство о техническом регулировании. Объекты технического регулирования. Понятие технического регламента
- Общие и специальные технические регламенты. Национальные стандарты и другие рекомендательные документы по техническому регулированию
- Формы и методы оценки соответствия. Порядок разработки, согласования и принятия технических регламентов

Раздел 2. Обеспечение промышленной безопасности и охраны труда на объектах ПАО «Газпром»

Тема 2.1. Обеспечение безопасной эксплуатации технических устройств на ОПО (ГПМ, СРД, газовых устройств, газопроводов)

- Регистрация опасных производственных объектов. Нормативные документы по регистрации опасных производственных объектов в государственном реестре
- Критерии отнесения объектов к категории опасных производственных объектов

- Требования к организациям, эксплуатирующим опасные производственные объекты, в части регистрации объектов в государственном реестре
- Идентификация опасных производственных объектов для их регистрации в государственном реестре. Требования к регистрации объектов
- Требования к техническим устройствам, применяемым на опасном производственном объекте

Тема 2.2. Организация работы по охране труда и промышленной безопасности в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром»

- Обязанности организаций в обеспечении промышленной безопасности. Законодательные и иные нормативные правовые акты, регламентирующие требования промышленной безопасности к эксплуатации опасного производственного объекта
- Требования промышленной безопасности к проектированию, строительству и приемке в эксплуатацию опасных производственных объектов
- Обязанности организации, эксплуатирующей опасный производственный объект. Обязанности работников опасного производственного объекта
- Требования промышленной безопасности по готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии на опасном производственном объекте

Тема 2.3. Аудит единой системы управления охраной труда и промышленной безопасностью

- Производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности. Нормативные документы, регламентирующие процедуру организации и проведения производственного контроля за соблюдением промышленной безопасности на опасных производственных объектах
- Правовые основы производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности
- Порядок организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности
- Экспертиза промышленной безопасности. Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы экспертизы промышленной безопасности
- Порядок проведения экспертизы промышленной безопасности и оформления заключения экспертизы. Объекты экспертизы промышленной безопасности. Этапы экспертизы промышленной безопасности
- Требования к оформлению заключения экспертизы
- Единая система оценки соответствия на объектах, подконтрольных Ростехнадзору. Аккредитация экспертных организаций

Тема 2.4. Требования к менеджменту в области охраны труда и промышленной безопасности

- Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, работников организаций
- Социальное партнерство работодателя и работников в сфере охраны труда. Организация общественного контроля
- Аттестация рабочих мест по условиям труда
- Организация системы управления охраной труда
- Управление внутренней мотивацией работников на безопасный труд и соблюдение требований охраны труда
- Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда безопасности

Тема 2.5. Декларирование промышленной безопасности. Анализ опасности и риска

- Нормативно-правовая основа декларирования безопасности
- Основные нормативные и методические документы по анализу опасностей и риска
- Принципы и цели декларирования промышленной безопасности. Порядок отнесения промышленных объектов к объектам, для которых декларирование является обязательным. Структура декларации промышленной безопасности
- Порядок разработки и экспертизы декларации промышленной безопасности.
- Требования к представлению декларации промышленной безопасности
- Проведение оценки опасностей и риска

Тема 2.6. Подготовка руководителей и специалистов в области охраны труда и промышленной безопасности в тестовом режиме (компьютерное тестирование)

- Предаттестационная подготовка руководителей и специалистов в области промышленной безопасности организаций

Раздел 3. Обучение с применением дистанционных образовательных технологий

- Электронный курс «Основы промышленной безопасности»
- Электронный курс «Эксплуатация сосудов, работающих под давлением»
- Электронный курс «Безопасность в нефтяной и газовой промышленности»
- Электронный курс «Эксплуатация систем газораспределения и газопотребления»
- Электронный курс «Эксплуатация грузоподъемных кранов»
- Электронный курс «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Рабочая тетрадь слушателя
- Оценочные материалы для проведения итогового контроля знаний
- Электронные учебные курсы
- Список литературы, имеющейся в библиотеке Корпоративного института по теме обучения

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Балаба В.И. Безопасность технологических процессов добычи нефти и газа: учеб. пособие для вузов / В.И. Балаба, И.И. Дунюшкин, В.П. Павленко; РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина. - М.:Недра-бизнесцентр, 2008. - 477 с.
2. Газовая промышленность. Промышленная безопасность и противопожарная защита объектов газовой промышленности.- 2014 - Спецвыпуск.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) с изменениями на 29 июня 2015 года: [Электронный ресурс]. - М., 2015. - Режим доступа: [http:// kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/](http://kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/).
4. Графкина М.В. Охрана труда в непроизводственной сфере: учебное пособие / М.В. Графкина. - М.: Форум, 2013. - 320 с.
5. Гуев А.Н. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный) / А.Н. Гуев. - М.: Инфра-М, 2015. - 448 с.
6. Девисилов В.А. Охрана труда: учебник / В.А. Девисилов. - М.: Форум, 2012. - 510 с.
7. Ефремова О.С. Система управления охраной труда в организациях: практ. пособие / О.С. Ефремова. - М.: Альфа-Пресс, 2015. - 351 с.
8. Игумнов С.Г. Основы промышленной безопасности в вопросах и ответах: учеб. пособие / С.Г. Игумнов. - СПб.: Деан, 2013. - 94 с.
9. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г., (с изменениями на 21 июля 2014 года : [Электронный ресурс]. - М., 2015. - Режим доступа: [http:// kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/](http://kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/).
10. Микрюков В.Ю. Безопасность в техносфере: учебник для вузов / В.Ю. Микрюков. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2013. - 250 с.
11. Правила безопасности в нефтяной и газовой промышленности. - СПб.:Деан, 2014. - 271 с.
12. Промышленная безопасность - 2013: комплексный справочник. - Екатеринбург, 2014. - 198 с.
13. Терехов А.Л. Охрана труда в организациях ОАО "Газпром". Ч. I: Оздоровление воздушной среды: курс лекций: учеб.-метод. пособие для прогр. повышения квалификации/ А.Л. Терехов; ОАО "Газпром", Газпром ВНИИГАЗ. - М., 2011. - 72 с.
14. Терехов А.Л. Охрана труда в организациях ОАО "Газпром". Ч. II: Защита от шума и производственных вибраций: курс лекций: учеб.-метод. пособие для прогр. повышения квалификации / А.Л. Терехов; ОАО "Газпром", Газпром ВНИИГАЗ. - М., 2011. - 279 с.

15. Терехов А.Л. Охрана труда в организациях ОАО "Газпром". Ч. III: Требования охраны труда к устройству и содержанию промышленных предприятий и цехов. Средства индивидуальной защиты. Единая система управления охраной труда и промышленной безопасностью в ОАО "Газпром": курс лекций: учеб.-метод. пособие для прогр. повышения квалификации / А.Л. Терехов; ОАО "Газпром", Газпром ВНИИГАЗ. - М., 2011. - 95 с.
16. Тимофеева С.С. Производственная безопасность: учеб. пособие для вузов / С.С. Тимофеева, Ю.В. Шешуков. - М.: Форум: Инфра-М, 2014. - 335 с.
17. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.01 № 197-ФЗ, (с изменениями на 17 октября 2015 года с : [Электронный ресурс]. - М., 2015. - Режим доступа: [http:// kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/](http://kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/).
18. Федеральный закон от 21.07.97 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», (с изменениями на 13 июля 2015 года): [Электронный ресурс]. - М., 2015. - Режим доступа: [http:// kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/](http://kodeks.adm.gazprom.ru:8080/law/).
19. Шариков Л.П. Охрана труда при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании автомобильных дорог: практ. пособие / Л.П. Шариков. - М.: Альфа-Пресс, 2014. - 231 с.

Начальник научно-методического отдела

С.В. Чернятин

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального
образования «Газпром корпоративный институт»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Филиала
«Газпром корпоративный
институт» в Москве

_____ А.В. Воронина
« ____ » _____ 2020 г.

Учебно-тематический план и программа
повышения квалификации

Организация командной работы и сплочение коллектива

Москва 2020

Учебно-тематический план повышения квалификации

Организация командной работы и сплочение коллектива

Цель обучения:	развитие компетенций в области формирования рабочих команд, повышения уровня сплочения в коллективе, совместной эффективной деятельности в решении деловых задач
Развиваемая корпоративная компетенция:	– сплочение коллектива
Категория слушателей:	руководители и специалисты ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций
Профессиональный стандарт:	-
Срок обучения:	40 часов (24 часа очное обучение, 16 часов электронное обучение)
Режим занятий:	8 часов в день при очном групповом обучении, 4 часа в день при обучении в формате вебинаров
Форма обучения:	очно-заочная (с отрывом от работы)

№	Наименование разделов и тем	Всего	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1.	Рабочая группа и команда: развитие и жизненный цикл. Факторы сплочения	3	2	1	
2.	Функционально-ролевая структура команды. Групповая динамика.	4	1	3	
3.	Роль руководителя в сплочении коллектива и формировании команды. Управление внутренними коммуникациями	5	1	4	
4.	Социально-психологические явления и процессы в рабочих командах, их влияние на эффективность совместной работы	3	1	2	
5.	Методы, инструменты предотвращения и разрешения конфликтов в рабочей команде	4	2	2	
6.	Модели и механизмы командной работы	3	1	2	
7.	Электронный курс «Конфликт-менеджмент»	16		16	Тест
	Всего:	38	8	30	
	Итоговый контроль знаний	2			Зачет
	Итого:	40			

ВВЕДЕНИЕ

Программа предназначена для руководителей и специалистов ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций.

Целью обучения является развитие компетенций в области формирования рабочих команд, повышения уровня сплочения в коллективе, совместной эффективной деятельности в решении деловых задач.

Развиваемые корпоративные компетенции:

- сплочение коллектива

Планируемые результаты обучения

слушатель должен знать:

- отличия команды от коллектива
- основные этапы развития команды и ее жизненного цикла
- ключевые факторы сплочения команды
- командные роли и правила установления баланса командных ролей
- этапы групповой динамики
- типовые ошибки руководителя в процессе управления командой
- ключевые особенности управления удаленной командой
- типовые ошибки участника команды и способы их преодоления
- виды внутренних коммуникаций в команде
- способы управления групповыми эффектами
- способы донесения информации о групповых эффектах до своей команды
- основные социально-психологические явления присущие команде
- факторы, влияющие на эффективность совместной работы
- критерии эффективности командной работы
- причины конфликтов в командной работе
- типологию конфликтов
- технологию картографии конфликтов
- способы и техники решения конфликтов в команде
- модели и механизмы командной работы
- подходы к разработке командных ценностей и их поддержание
- принципы выбора рабочих задач для передачи команде

слушатель должен уметь:

- формулировать командные задачи
- учитывать особенности формирования команды и коллектива
- учитывать этапы развития команды в процессе управления командой
- применять ключевые инструменты сплочения команды для достижения эффективной командной работы

- использовать ключевые аспекты формирования функционально-ролевой структуры команды при формировании баланса ролей
- управлять групповой динамикой команды
- учитывать типовые ошибки руководителя в процессе сплочения коллектива и формирования команды и участника команды
- использовать внутренние коммуникаций в группах и командах
- управлять групповыми эффектами, как способом управления командными коммуникациями
- анализировать ситуации, в которых проявляются групповые эффекты
- определять основные групповые феномены и факторы, влияющие на эффективность совместной работы
- вырабатывать критерии эффективности командной работы
- определять уровни соответствия деятельности команды предъявляемым к ней требованиям
- устанавливать причины конфликтов в командной работе
- применять технологию картографии конфликтов и способы решения конфликтов
- устанавливать взаимосвязь корпоративных и командных ценностей
- проводить согласование командных целей и задач

Организационно-педагогические условия

При реализации программы используются активные и интерактивные формы проведения занятий: разборов практических ситуаций, обмен мнениями между преподавателем и слушателями, дистанционные образовательные технологии

Программа реализуется в режиме 8 часов в день в формате очных групповых занятий, либо по 4 часа в день в формате вебинаров. Последовательность тем в календарном графике обучения слушателей соответствует последовательности тем учебной программы.

Материально-технические условия реализации программы

Для проведения занятий в формате вебинаров учебные места слушателей должны быть оснащены персональными компьютерами с доступом к сети Интернет со скоростью не ниже 2,5 Мбит. Доступ к IP-адресам подсетей 37.130.192.0/22 и 185.45.80.0/22 по 443 порту и TCP-протоколу. При работе со смартфоном или планшетом удобный доступ с помощью приложения «Webinar» для Android и iOS. Браузер Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии. Работа в других браузерах возможна, но не гарантируется, наушники или колонки.

Для проведения лекций и практических занятий в формате очных групповых занятий используются компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, экран, флип-чарт.

Календарный учебный график

В формате очных групповых занятий:

Календарные дни			
1-3	4	5	6
Л, ПЗ	Э	Э	ИА

В формате вебинаров:

1-6	7	8	9	10	11
Л, ПЗ	Э	Э	Э	Э	ИА

Л – лекции

Э – электронное обучение

ПЗ – практические занятия

ПА – промежуточная аттестация

ИА – итоговая аттестация

Формы аттестации

Итоговым аттестационным испытанием, в рамках которого слушатель демонстрирует приобретенные им за весь период прохождения обучения знания и навыки, является зачет.

По окончании прохождения программы, при условии успешного прохождения слушателем итогового аттестационного испытания, выдается удостоверение о повышении квалификации.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Рабочая группа и команда: развитие и жизненный цикл. Факторы сплочения

- Формулировка цели и выделение командных задач
- Команда или коллектив: особенности формирования команды и коллектива, отличительные признаки
- Основные этапы развития команды и способы управления ее жизненным циклом
- Ключевые факторы сплочения команды: командный успех, внутренняя конкуренция, сходство членов команды, взаимодействие, количество участников команды и др.

Тема 2. Функционально-ролевая структура команды. Групповая динамика

- Командные роли
- Ключевые аспекты формирования функционально-ролевой структуры команды. Баланс ролей
- Динамика развития команды
- Определение этапов групповой динамики команды

Тема 3. Роль руководителя в сплочении коллектива и формировании команды. Управление внутренними коммуникациями

- Типовые ошибки руководителя в процессе сплочения коллектива и формирования команды
- Особенности управления удаленной командой
- Типовые ошибки участника команды и способы их преодоления
- Виды внутренних коммуникаций в группах и командах
- Способы управления групповыми эффектами, как действенным способом управления командными коммуникациями
- Анализ ситуаций, в которых проявляются групповые эффекты
- Способы донесения информации о групповых эффектах до своей команды

Тема 4. Социально-психологические явления и процессы в рабочих командах, их влияние на эффективность совместной работы

- Групповая совместимость и методы ее определения
- Основные групповые феномены: групповое давление, групповая поляризация, лидерство, референтность, групповая сплоченность, социальная фасилитация
- Факторы, влияющие на эффективность совместной работы
- Критерии эффективности командной работы

- Уровни соответствия деятельности команды предъявляемым к ней требованиям

Тема 5. Методы, инструменты предотвращения и разрешения конфликтов в рабочей команде

- Конфликты в коллективах и командах: разница и виды
- Причины конфликтов в командной работе
- Типология конфликтов. Три вида групповых конфликтов
- «Конфликтогены» - запускающие механизмы групповых конфликтов и их выявление. Преобразование конфликтогенов
- Технология картографии конфликтов
- Способы решения конфликтов
- Техника «Сэндвич» как эффективный инструмент модерации

Тема 6. Модели и механизмы командной работы

- Корпоративные и командные ценности – отличия и сходство. Разработка командных ценностей и их поддержание
- Структура командной сессии.
- Выбор рабочих задач для передачи команде
- Работа с командой, согласование целей и командных задач. Передача активности команде
- Вопросы модерации и их использование в командной сессии.

Тема 7. Электронный курс «Конфликт-менеджмент»

- Природа и причина конфликта
- Степень конфликтности личности
- Модели поведения в конфликте
- Приемы управления конфликтом

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

- Зачет

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Рабочая тетрадь слушателя
- Список литературы в библиотеке «Газпром корпоративный институт»
- Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации
- Электронный курс «Конфликт-менеджмент»

ЛИТЕРАТУРА

1. Адэр Д. Думай как лидер. Алгоритм принятия решений [Электронный ресурс] / Д. Адэр. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>

2. Ашкеназ Р. Настольная книга лидера: Как управлять собой, вдохновлять команду и вывести компанию на новый уровень [Электронный ресурс]. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>
3. Бадмаев А.В. Визуальные инструменты управления командой [Электронный ресурс] / А.В. Бадмаев // Менеджмент сегодня. – 2019. – № 4. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru/>
4. Басманова Н.И. Тренинг командообразования [Электронный ресурс] / Н.И. Басманова. – Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019. – Режим доступа: <http://business-library.ru/>
5. Безручко П. Практики регулярного менеджмента: Управление исполнением, управление командой [Электронный ресурс] / П. Безручко. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>
6. Гид HBR Разрешение конфликтов [Электронный ресурс] / Harvard Business Review. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>
7. Далчер Д. К вопросу о командном подходе: совместная работа, формирование временных команд и деятельность ради общего блага [Электронный ресурс] / Д. Далчер // Управление проектами и программами. – 2019. – № 3. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru/>
8. Карякин А.М. Основы командной работы: учебное пособие [Электронный ресурс] / А.М. Карякин, В.В. Великороссов. – М.: Русайнс, 2021. – Режим доступа: <https://www.book.ru/>
9. Санда Ф. Потенциал команды: Как добиться максимальной эффективности командной работы [Электронный ресурс] / Ф. Санда, А. Филлипс. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>
10. Сиббет Д. Визуализируй это! Как использовать графику, стикеры и интеллект-карты для командной работы [Электронный ресурс] / Д. Сиббет. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>
11. Управление командой [Электронный ресурс] / Harvard Business Review. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>
12. Шервин Д. Как создать настоящую команду: Алгоритмы, повышающие эффективность совместной работы [Электронный ресурс] / Д. Шервин, М. Шервин. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – Режим доступа: <https://gazprom.alpinadigital.ru/>

Начальник отдела
управления образовательными
проектами

Начальник научно-методического отдела



Д.Г. Лапин

С.В. Чернятин